

**PAUTA PARA PROCESO EXTERNO DE OPOSICIÓN DE ANTECEDENTES**  
**Jefatura Subdepartamento Atención Primaria-Consultorio Adosado del Hospital Adriana Cousiño Quintero**

**1. ANTECEDENTES GENERALES.**

Las siguientes bases regularán el llamado a proceso para proveer el cargo de:

<b>Cargo</b>	Jefatura Sub Departamento Atención Primaria - Consultorio Adosado Hospital Adriana Cousiño, Quintero
<b>Vacantes</b>	01
<b>Calidad Jurídica</b>	Contrata
<b>Jornada/Horas</b>	44 horas diurnas.
<b>Grado/Renta Bruta</b>	8° / \$2.173.888 (EUS)
<b>Lugar de desempeño</b>	Hospital Adriana Cousiño de Quintero
<b>Unidad</b>	Sub Departamento Atención Primaria - Consultorio Adosado
<b>Dependencia</b>	Directora Hospital

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.**

<b>Hitos</b>	<b>Fechas</b>
Llamado a Oposición de Antecedentes para provisión de cargo por Reclutamiento Externo. Difusión en sitios web <a href="http://www.ssvq.cl">www.ssvq.cl</a> y Portal de Empleos Públicos: <a href="http://www.empleospublicos.cl">www.empleospublicos.cl</a>	23/12/2022
Recepción de antecedentes	23/12/2022 -30/12/2022
Reunión comisión para evaluar antecedentes (Análisis Curricular)	03/01/2023 – 09/01/2023
Prueba de Conocimientos específicos	10/01/2023 – 12/01/2023
Evaluación Psicolaboral	13/01/2023 – 19/01/2023
Entrevista personal a postulantes por Comisión de Selección	20/01/2023 – 24/01/2023
Resolución del proceso	25/01/2023 – 31/01/2023
Inicio de Funciones	01/02/2023

El presente cronograma del proceso es referencial, puede sufrir modificaciones, las que se comunicarán a través de la página Web del Servicio de Salud ([www.ssvq.cl](http://www.ssvq.cl)) por lo que se recomienda a los postulantes visitar regularmente dicho portal para realizar el seguimiento del proceso.

### 3. OBJETIVO DEL CARGO

Ejercer la dirección y coordinación de los equipos de profesionales y técnicos pertenecientes al Consultorio de Atención Primaria de Salud del Hospital Adriana Cousiño de Quintero, en virtud del modelo de atención integral con enfoque familiar y comunitario.

### 4. FUNCIONES ESPECÍFICAS DEL CARGO

- Asumir la dirección técnica del de la APS del HAC.
- Asesorar al director de sobre las normas técnicas y directrices que deben cumplir los funcionarios, de acuerdo al plan de salud anual y a la legislación vigente.
- Efectuar en forma oportuna el diagnóstico de salud y participar en la elaboración del Plan de Salud.
- Velar por la adecuada coordinación y ejecución de las acciones de salud que corresponda realizar al consultorio en relación con programas intersectoriales de desarrollo integral de las personas.
- Programar y realizar reuniones periódicas con su equipo de colaboración, con el objeto de analizar el funcionamiento general del establecimiento.
- Estudiar y comunicar al Director las necesidades de recursos físicos, insumos y demás elementos que el Centro requiera a través de la programación.
- Desempeñar funciones y tareas de acuerdo a situaciones emergentes de salud local.
- Velar por que se entregue un servicio de calidad, trato humanizado, digno e informado al usuario de atención primaria de salud.
- Apoyar al Equipo Directivo del Establecimiento en todas las materias transversales de desarrollo del Hospital dentro de su marco referencial de competencias.
- Gestionar la elaboración del programa anual de capacitación y asesorar a la Unidad de Capacitación Local en los temas inherentes a su competencia.
- Incorporar tareas de gestión y desarrollo intersectorial, tanto a nivel comunal como de red de salud u otras similares requeridas por el SSVQ
- Fortalecer el trabajo comunitario y de inclusión al interior del establecimiento, a través de la Unidad de Participación Social, en el marco del contexto de Migrantes e Interculturalidad de la comuna.
- Programar y realizar reuniones periódicas con su equipo de colaboración, con el objeto de analizar el funcionamiento general del establecimiento, su producción, indicadores de proceso e impacto para implementar estrategias de mejora continua.
- Coordinar trabajo colaborativo con el municipio de Quintero para la implementación de estrategias comunales.

## 5. REQUISITOS

### 5.1 Requisitos Legales:

Los postulantes deberán cumplir los requisitos de ingreso a la Administración Pública, establecidos en el Art. 12º de la Ley 18.834:

- a) Ser ciudadano o extranjero poseedor de un permiso de residencia;
- b) Haber cumplido con la ley de reclutamiento y movilización, cuando fuere procedente;
- c) Tener salud compatible con el desempeño del cargo;
- d) Haber aprobado la educación básica y poseer el nivel educacional que por la naturaleza del empleo exija la ley.
- e) No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente, o por medida disciplinaria, salvo que hayan transcurrido más de cinco años desde la fecha de expiración de funciones, y
- f) No estar inhabilitado para el ejercicio de funciones o cargos públicos, ni hallarse condenado por crimen o simple delito.

### 5.2 Requisitos Específicos:

Los requisitos establecidos en el Decreto con Fuerza de Ley N° 8 del 18 de Julio del 2008 del Ministerio de Salud:

- i) Título Profesional de una carrera de, a lo menos, diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a tres años, en el sector público o privado; o,
- ii) Título Profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a cuatro años, en el sector público o privado.

### 5.3 Aspectos Técnicos para el desempeño del cargo:

Título profesional de las siguientes carreras; Enfermera/o, Matrán/a, Enfermeras/os-matronas/es, Psicóloga/o, Trabajador/a Social, Nutricionista, Kinesióloga/o, Terapeuta Ocupacional.

### 5.4 Aspectos Deseables

- Experiencia de al menos 5 años en Gestión de Instituciones de Salud públicas o privadas.
- Experiencia previa de al menos 3 años en cargos de Jefatura o liderando equipos en atención primaria, en el ámbito público o privado.
- Curso, Diplomado o Magister en Gestión de Organizaciones Públicas de Salud.
- Curso, Diplomado o Magister en Salud Pública.
- Curso o Diplomado en Programas de Atención Primaria.
- Curso de IAAS
- Curso en Trato al Usuario.

### 5.5 Competencias Transversales del Funcionario Público

1. Compromiso con la Organización.

2. Probidad.
3. Confianza en sí mismo
4. Orientación a la Eficiencia.
5. Orientación al Usuario. 6. Comunicación efectiva
7. Adaptación al Cambio.
8. Trabajo en equipo

## 5.5 Competencias Específicas para el Desempeño del Cargo

1. Auto organización
2. Capacidad de análisis
3. Relaciones Interpersonales.
4. Liderazgo
5. Proactividad
6. Planificación y Organización
7. Negociación
8. Resolución de problemas

## 6. PROCEDIMIENTO DE POSTULACION

### 6.1. Difusión y Publicación de Pautas:

El Subdepartamento de Gestión y Desarrollo de las personas del Servicio realizará la más amplia difusión de la presente Pauta de proceso de selección a través del correo electrónico masivo institucional de Recursos Humanos, el portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl) y la página web del Servicio [www.ssvq.cl](http://www.ssvq.cl).

### 6.2. Orden en la entrega de Antecedentes:

Las personas interesadas en postular deberán hacerlo a través del Portal de Empleos Públicos, para lo cual deberán registrarse previamente como usuario y adjuntar los documentos solicitados, en el siguiente orden;

- a) Curriculum Vitae actualizado (Formato Empleos Públicos) (su experiencia debe ser acreditada por certificado de empleador anterior)
- b) Fotocopia simple del Título Profesional o del Certificado de título copia de Certificado de Estudios.
- c) Fotocopia simple de los certificados de actividades de Capacitación y Formación realizadas, pertinentes al cargo.
- d) Certificados que acrediten experiencia laboral como profesional. (Utilizar anexo de pauta)
- e) Otros; Certificado de la Superintendencia de Salud.

Los documentos antes señalados, se deben ingresar en el mismo **Portal de Empleos Públicos**, en la opción “**adjuntar archivos**”. Al momento de formalizar su postulación al cargo, se le asignará un ticket de validación. Si el postulante no adjunta los documentos requeridos, el sistema no le habilitará la opción de postular, quedando imposibilitado de aplicar a la convocatoria.

**Se informa a los postulantes, que los antecedentes curriculares serán evaluados con el formato de “CV online” del Portal de Empleos Públicos, disponible en su cuenta personal en “mis datos”. Es por ello que se sugiere mantener actualizada la información curricular en su “CV online”**

A la fecha de cierre de la recepción de las postulaciones al proceso de selección, las personas interesadas deberán haber acreditado por completo todos sus antecedentes y requisitos solicitados.

Los/as postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de los instrumentos de selección que se comúnmente se administran, deberán informarlo en la ficha de registro o ficha de postulación, para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos/as los/as postulantes que se presenten a este proceso de selección.

Los(as) postulantes son responsables de la completitud y veracidad de la información que presentan. Los(as) postulantes que no adjunten los antecedentes requeridos quedarán fuera del proceso.

El proceso de selección podrá ser declarado desierto por falta de candidatos idóneos, entendiéndose por éstos aquellos candidatos(as) que no cumplan con el perfil y/o requisitos establecidos. Esta decisión podrá ser tomada por la Comisión o la Dirección del Establecimiento.

Las consultas sobre el proceso de postulación, como el estado del concurso podrán canalizarse sólo a través de correo electrónico dirigido a [recluta.hquintero@redsalud.gov.cl](mailto:recluta.hquintero@redsalud.gov.cl)

Finalmente, en virtud de la entrada en vigencia de la ley N°21.389 (que crea el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos) y en el caso de ser contratada/o y/o nombrada/o en alguno de los cargos publicados en este portal, la institución contratante deberá consultar si usted posee una obligación pendiente en el mencionado Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos, a efecto de proceder con las retenciones y pagos que correspondan. La persona que figure en el registro deberá autorizar como condición habilitante para su contratación/nombramiento, que la institución respectiva proceda a hacer las retenciones y pagos directamente al alimentario.

## **7. PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

### **7.1. De la Comisión de Selección:**

Para el desarrollo de este proceso, existirá una Comisión de Selección, que estará integrado por las siguientes personas:

- Directora de Atención Primaria de Salud, Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, quien actuará como presidenta, cuenta con voz y voto.
- Subdirección Médica, Hospital Adriana Cousiño, cuenta con voz y voto.
- Representante de FEDEPRUS, cuenta con voz y voto.
- Referente de la Subdepartamento de Gestión y Desarrollo de Personas, quien actúa como coordinadora del proceso en cada una de las etapas. Cuenta con voz.

**a.-** La Comisión de Selección podrá funcionar siempre que concurren más del 50% de sus integrantes. Los acuerdos del comité se adoptarán por simple mayoría y se dejará constancia de ellos en un acta. Ante situaciones de empate, éste será dirimido por el presidente de la Comisión.

**b.-** La Comisión será presidida por el cargo de mayor Jerarquía.

c.- Los miembros de la Comisión podrán encomendar a un reemplazante, idealmente su subrogante formal, ser parte de ella en caso de no poder asistir.

e.- La primera reunión será para constituirse como Comisión y para acordar el cronograma de actividades a desarrollar.

### 8. REVISIÓN DE ANTECEDENTES DE POSTULACIÓN

Se realizará la revisión de los antecedentes presentados por los postulantes de acuerdo a lo establecido en el punto 6.2 de las presentes pautas de postulación.

## 9. DE LA ASIGNACIÓN DE PUNTAJES DE LOS FACTORES Y DE LOS PUNTAJES MÍNIMOS EXIGIDOS.

### 9.1 Metodología de evaluación

La evaluación se llevará a cabo sobre la base de etapas sucesivas, indicándose en cada factor cuál es puntaje mínimo de aprobación que determinará el paso a las etapas siguientes. La evaluación de los postulantes constará de cinco etapas que se presentan en la siguiente tabla, debiendo entenderse que de no cumplir con los criterios exigidos en ella; el puntaje equivale a 0 (cero) puntos.

ETAPAS	FACTOR	CRITERIO	PTJE	PONDERACION (%)	PTAJE MAXIMO POR FACTOR	PTJE MINIMO APROBACION ETAPA
ETAPA 1 Experiencia profesional pertinente al cargo	Factor 1: Experiencia profesional en gestión en Instituciones de salud públicas o privadas.	Poseer experiencia profesional de al menos 5 años en funciones de gestión en Instituciones de Salud Públicas o privadas	7	20%	7	8
		Poseer experiencia profesional entre 4 años y 11 meses y 3 años en funciones de gestión en Instituciones de Salud Pública o privadas.	5			
		Poseer experiencia profesional entre 2 años y 11 meses y 1 año, en funciones de gestión en Instituciones de Salud pública o privada.	3			
	Factor 2: Experiencia en cargos de Jefatura liderando equipos de atención primaria	Cuenta con experiencia en cargos de Jefatura o liderando equipos de al menos 3 años (atención primaria)	7			
		Cuenta con experiencia en cargos de Jefatura o liderando equipos entre 2 años y menos de 3 años. (atención primaria)	5			

		Cuenta con experiencia en cargos de Jefatura o liderando equipos de un año y 11 meses. (atención primaria)	3			
<b>ETAPA 2</b> <b>Formación y Capacitación pertinente al cargo</b>	<b>Factor 3:</b> <b>Formación académica pertinente al cargo</b>	Posee desde 300 horas certificadas y aprobadas en temáticas de gestión en Salud.	10	20%	10	5
		Posee entre 299 y 250 horas certificadas y aprobadas en temáticas de gestión en Salud	7			
		Posee entre 249 y 180 horas certificadas y aprobadas en de gestión en Salud.	5			
		Posee menos de 180 horas certificadas y aprobadas en temáticas de gestión en Salud APS, CRS.	3			
<b>ETAPA 3:</b> <b>EVALUACIÓN CONOCIMIENTO TÉCNICOS</b>	<b>Factor 4:</b> <b>Medición de conocimientos técnicos relevantes al cargo</b>	Nota entre 6.6 y 7.0	10	20%	10	3
		Nota entre 6.0 y 6.5	7			
		Nota entre 5.5 y 5.9	5			
		Nota entre 5.0 y 5.4	3			
		Nota inferior a 5.0	0			
<b>ETAPA 4:</b> <b>ADECUACIÓN PSICOLABORAL AL CARGO</b>	<b>Factor 5:</b> Adecuación psicolaboral al cargo	Entrevista y Test de apreciación psicolaboral lo define como Recomendable para el cargo.	10	15%	10	5
		Entrevista y test de apreciación psicolaboral lo define como Recomendable con observaciones para el cargo.	5			
		Entrevista y test de apreciación psicolaboral lo define como No Recomendable para el cargo.	0			
<b>ETAPA 5:</b> <b>EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS ESPECIFICAS PARA EL CARGO</b>	<b>Factor 6:</b> Evaluación competencias específicas para el cargo	Presenta especiales habilidades y competencias requeridas para el cargo.	10	25%	10	5
		Presenta destacadas habilidades y competencias requeridas para el cargo	7			
		Presenta varias habilidades y competencias requeridas para el cargo.	5			

	Presenta mínimas habilidades y competencias para cargo.	3		
	No presenta habilidades y competencias requeridas para cargo.	0		
<b>TOTAL</b>			47	
<b>PUNTAJE MINIMO PARA SER CONSIDERADO POSTULANTE IDONEO</b>				<b>25</b>

La comisión podrá solicitar referencias laborales de empleadores anteriores para complementar información para el informe final. Para poder ser considerado postulante idóneo al cargo, deberá aprobar cada una de las etapas del proceso.

### 9.1 Descripción de las Etapas.

#### **ETAPA 1: Experiencia profesional en gestión en APS (20%)**

##### **Factor 1: Experiencia Profesional previa en funciones similares al cargo.**

Este factor se evaluará de la siguiente forma:

		Puntaje
<b>Experiencia Profesional previa en funciones similares al cargo</b>	Posee experiencia previa de al menos 5 años en funciones de gestión en Instituciones de Salud Públicas o Privadas.	7
	Posee experiencia previa entre 4 años y 11 meses y 3 años en funciones de gestión en Instituciones de Salud Públicas o Privadas.	5
	Posee experiencia previa entre 2 años y 1 meses y 1 año en funciones de gestión en Instituciones de Salud Públicas o Privadas.	3

##### **Factor 2: Experiencia previa en cargos de Jefatura**

Este factor se evaluará de la siguiente forma:

		Puntaje
<b>Experiencia previa en cargos de Jefatura</b>	Posee experiencia previa de al menos 3 años en cargos de Jefatura o liderando equipos en atención primaria.	7
	Posee experiencia previa entre 2 años y menos de 3 años en cargos de Jefatura o liderando equipos en atención primaria.	5
	Posee experiencia previa de al menos un año y 11 meses en cargos de Jefatura o liderando equipos en atención primaria.	3

#### **ETAPA 2: Formación y capacitación pertinente al cargo (20%)**

##### **Factor 3: Formación o Capacitación en temáticas asociadas a la gestión en Salud, APS o CRS**



	Puntaje	
<b>Capacitación pertinente al cargo</b>	Posee 300 horas pedagógicas de capacitación certificada y aprobada en temáticas pertinentes al cargo.	10
	Posee entre 299-250 horas pedagógicas de capacitación certificada y aprobada en temáticas pertinentes al cargo.	7
	Posee entre 249 - 180 horas pedagógicas de capacitación certificada y aprobada en temáticas pertinentes al cargo.	5
	Posee menos de 180 horas pedagógicas de capacitación certificada y aprobada en temáticas pertinentes al cargo.	3

Para la evaluación de este factor, se sumarán todas las horas pedagógicas de capacitación pertinente al cargo, debidamente acreditadas por el postulante. Para estos efectos, solo se validarán certificados de aprobación, no de participación.

Serán considerados; cursos desde 20 horas y hasta con 5 años de antigüedad a la fecha de postulación. (2017-2022)  
 Diplomados y Magíster serán considerados sin importar antigüedad.

### ETAPA 3: EVALUACIÓN CONOCIMIENTOS TÉCNICOS (20%)

**Factor 4: Medición de conocimientos técnicos relevantes para el cargo: Se aplicará una prueba de conocimientos acorde a las competencias del cargo que será elaborada por el referente técnico del cargo.**

	Puntaje	
<b>Prueba Técnica</b>	Nota entre 6.6 y 7.0	10
	Nota entre 6.0 y 6.5	7
	Nota entre 5.5 y 5.9	5
	Nota entre 5.0 y 5.4	3
	Nota inferior a 5.0	0

### ETAPA 4: ADECUACIÓN PSICO-LABORAL (15%)

**Factor 5:** Consiste en la aplicación de instrumentos psicométricos y entrevista complementaria, que pretende detectar las competencias asociadas al Perfil del Cargo. Dicha evaluación será realizada por un Psicólogo Laboral y los candidatos serán clasificados en alguna de las siguientes categorías:

	Puntaje	
<b>Adecuación Psicolaboral al cargo</b>	La entrevista por competencias y batería de pruebas psicolaborales lo definen como <b>Recomendable</b> para el cargo.	10
	La entrevista por competencias y batería de pruebas psicolaborales lo definen como <b>Recomendable con Observaciones</b> para el cargo.	5
	La entrevista por competencias y batería de pruebas psicolaborales lo definen como <b>No Recomendable</b> para el cargo.	0

Se avisará con tiempo la modalidad de entrevista, pudiendo ser online o presencial, en caso de ser presencial, el postulante deberá costear sus pasajes.

### ETAPA 5: EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA EL CARGO (25%)

**FACTOR 6:** Evaluación de Competencias Específicas: Esta etapa consiste en la aplicación de una entrevista, efectuada por el Comité de Selección a los postulantes que hayan superadas las etapas anteriores. Pretende identificar habilidades, de acuerdo al perfil de competencias para el cargo.

	Puntaje	
<b>Evaluación competencias específicas para el cargo</b>	Presenta especiales habilidades y competencias requeridas para el cargo (Nota entre 6.6 y 7.0)	10
	Presenta destacadas habilidades y competencias requeridas para el cargo (Nota entre 6.0 y 6.5)	7
	Presenta varias habilidades y competencias requeridas para el cargo (Nota entre 5.5 y 5.9)	5
	Presenta mínimas habilidades y competencias requeridas para el cargo (Nota entre 5.0 y 5.4)	3
	No presenta habilidades, ni competencias requeridas para el cargo (Nota inferior a 5.0)	0

Procedimiento de asignación de puntaje para esta etapa:

Cada uno de los integrantes del Comité de Selección que participe en las entrevistas con voz y voto, calificará a cada entrevistado con un puntaje entre 1 y 7 puntos. Se promediará la sumatoria de las notas obtenidas por cada postulante, dividiéndose por el número de evaluadores presentes.

Se avisará con tiempo la modalidad de entrevista, pudiendo ser online o presencial, en caso de ser presencial, el postulante deberá costear sus pasajes.

## 9. DE LA PONDERACIÓN DE LOS ANTECEDENTES

El diseño de la Pauta de este proceso de selección será presentado junto al Acta de la primera reunión del Comité de Selección, considerándose éste como el acuerdo tomado por el mismo para este proceso específico.

## 10. DE LA NOTIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Finalizado el proceso de selección y al término de la evaluación, el Coordinador del Proceso de R&S informará los resultados a los postulantes, enviando un correo electrónico o llamado telefónico, de acuerdo a los antecedentes señalados en su Curriculum. Una vez terminado el proceso, los postulantes podrán reclamar los antecedentes entregados dentro del plazo de un mes. Posterior a ello serán eliminados.

## 11. ETAPA FINAL.

Finalizado el trabajo del Comité de Selección, éste procederá a enviar al Director/a del Establecimiento los resultados del proceso y hará una propuesta para su análisis y decisión de provisión del cargo, pudiendo seleccionar a uno de los candidatos o declarar desierto el proceso. El cargo posee 03 meses a prueba a contar del inicio de sus funciones, pudiendo el SSVQ utilizar este mismo proceso para un cargo similar, posterior a su cierre.

En caso de que el Servicio de Salud presente la necesidad de proveer un cargo de perfil y características similares a las de este proceso, podrá escoger de la nómina de postulantes idóneos a aquel que se adecúe de mejor manera al perfil de cargo, sin necesidad de realizar un nuevo concurso, pues la idoneidad del evaluado tendrá una validez de 6 meses a contar de la fecha de finalización del proceso de selección.