



Servicio de Salud
Viña del Mar -
Quillota

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

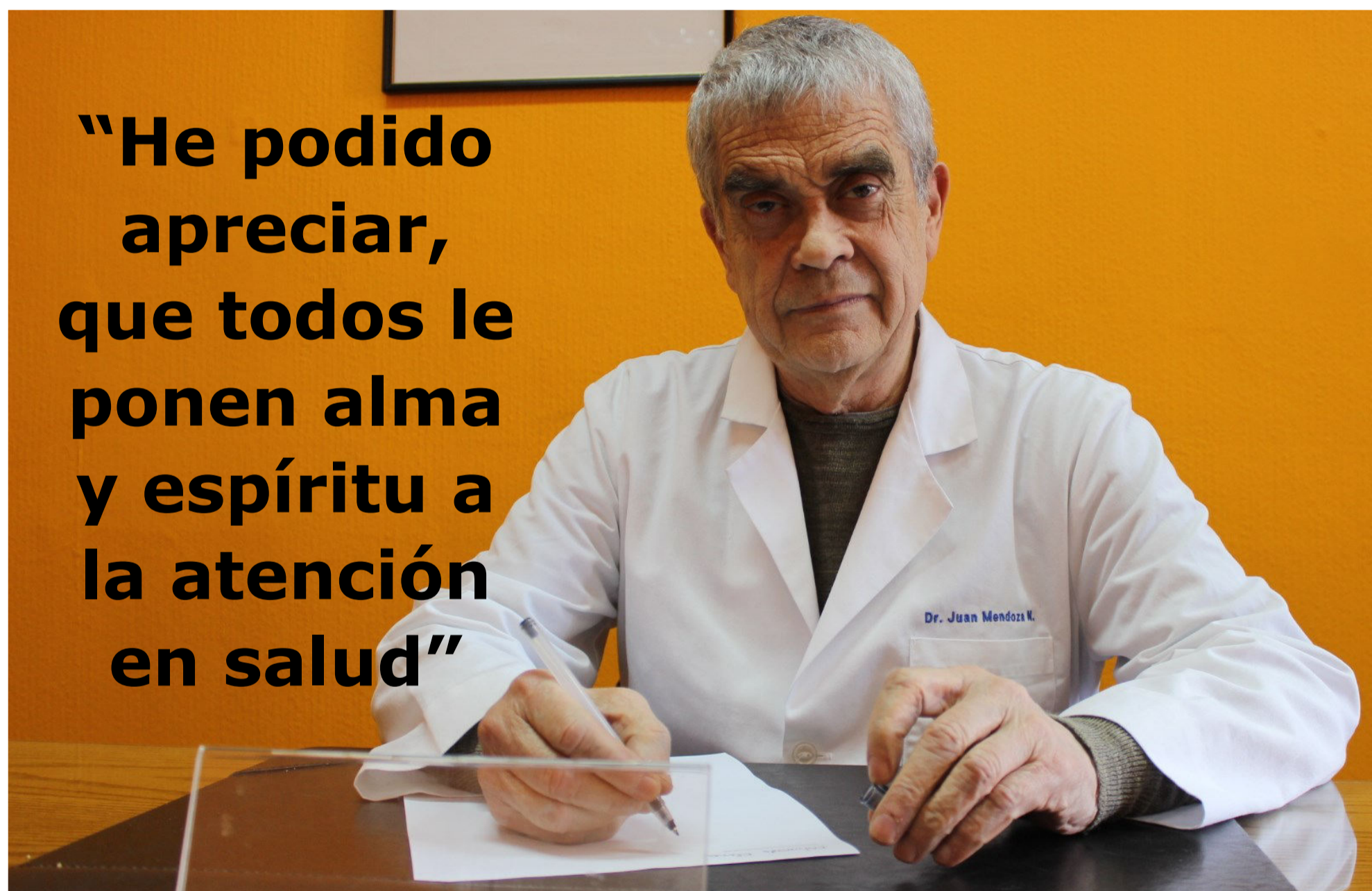
Boletín Digital

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

N° 22 / 2017

Dr. Juan José Mendoza asumió como Director del Servicio de Salud Viña Quillota

“He podido apreciar, que todos le ponen alma y espíritu a la atención en salud”



A pocas semanas de asumir la Dirección del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, el Dr. Juan José Mendoza Navarro explica algunos detalles de su llegada a esta extensa red y sus apreciaciones sobre el abordaje de la atención de salud de esta vasta zona integrada por 18 comunas.

¿Por qué decidió postular a la Dirección de este Servicio?

Soy un médico internista, especialista en pulmón y en Cuidados Intensivos y durante mucho tiempo me dediqué a la Medicina Interna y al área broncopulmonar y hace 3 años y medio que trabajo en el área de la gestión, fui Director del Hospital San Juan de Dios en Santiago y hoy estoy como Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota por Alta Dirección Pública. Debo confesar que me

sentía muy cómodo y requería salir de esa zona de confort, así que aquí estoy esperando apoyar en todo lo que sea necesario a esta red de salud.

¿Cómo evalúa el sistema de salud público?

Creo categóricamente en que las personas son responsables de su salud, nosotros lo que hacemos son acciones de salud para ayudarlas, apoyarlas y acompañarlas, pero la primera responsabilidad le corresponde a cada persona, por ejemplo, hay muchas personas con hipertensión que se cuidan muy mal o la cantidad de accidentes vasculares encefálicos, que está ocurriendo es muy alta y la oncología es cada vez más significativa. Los diagnósticos debieran iniciarse en la APS, por lo tanto, si eso no se hace bien, si no se educa

Sigue al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en sus redes sociales





bien a ese nivel, vamos a terminar mal, la cantidad de obesidad que estamos viendo es muy alta, por ejemplo. Por ello debemos lograr diagnósticos oportunos, más educación, más promoción.

MÁS RECURSOS

¿Y qué énfasis quiere dar a su gestión?

A mí me interesa mucho la salud pública, porque atiende al 70, 80% de la población de todo el país, mi interés es que la salud es y sea una política de estado. Nuestro énfasis es fortalecer la salud pública, ése es nuestro rol, que funcione lo mejor posible, lo mejor que todos podamos. De alguna manera, recuperar el relato que alguna vez la salud pública tuvo. Nosotros fuimos el segundo Servicio Nacional de Salud del mundo, el primero fue Inglaterra el año 48 y es muy defendido por la población inglesa y seis años después se creó el Servicio Nacional de Salud chileno, con sus pro y sus contras. Creo que necesitamos una reforma de salud, que haya un cambio en la reforma de salud, que existan más recursos para todo lo que hacemos y tenemos que legitimar nuestro sistema, que sea evidente que nos jugamos por la salud.

¿Qué visión ha podido hacerse de la visita a la red asistencial?

Por lo que he visto en el recorrido por los Hospitales, todos están comprometidos con lo que hacen y agradezco ese esfuerzo. Nuestro rol es ayudar a los equipos hospitalarios y apoyarlos. Estoy muy contento de lo que he podido apreciar, todos le ponen alma y espíritu a la atención en salud.

A veces la gente no nos reconoce todo el trabajo que hacemos a diario, a veces nos critican, pero hay que entender que ellos están en un sistema de espera largo; no se ha logrado, como sistema, que la gestión de las listas de espera funcione rápido.

¿Respecto a las mejoras que requieren los hospitales de menor complejidad, cómo se pueden gestionar los recursos?

Hay planes de inversión y normalizaciones hospitalarias que requieren recursos mayores y es importante que podamos generar con las autoridades, como el Intendente y los parlamentarios, la priorización de recursos para el sector salud y todas las acciones en esa línea, son bienvenidas. También iniciamos un plan de trabajo para concretar inversiones y mejoras en los modelos de atención hospitalaria a través del trabajo y el levantamiento de necesidades con la Subdirección de Recursos Físicos y Financieros.



Programa infantil de nutrición beneficia a más de 30 niños de la región



Equipo clínico, familias y niños evalúan positivamente los resultados del Programa Infantil "Unidos por una Vida Saludable" que implementaron la Universidad Santo Tomás y el Hospital Dr. Gustavo Fricke, del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

Esta novedosa opción terapéutica permite incorporar a los niños que son derivados por obesidad o sobrepeso desde el Servicio de Pediatría a un programa multidisciplinario de la universidad. Éste funciona con prestaciones kinesiológicas, con actividad física guiados por un kinesiólogo y profesores de educación física, evaluación psicológica y nutricional.

Cerca de 30 pacientes se han integrado a esta terapia que ofrece, dos veces a la semana, recuperar la salud y adquirir hábitos saludables. La Dra. Alexa Pucci, Jefa de la Unidad de Nutrición y Lactancia del Servicio de Pediatría del Hospital Gustavo Fricke explica que "es un programa muy personalizado, a cada paciente se le hace una intervención específica y se le aborda también en conjunto con su entorno, con su familia. Desde el punto de vista científico es un tremendo aporte. En la región es la única instancia que existe a nivel público y privado donde se haga un tratamiento integral como se hace acá".

BUENOS RESULTADOS

Para la pediatra, Dra. Camila Vergara, brinda a los pacientes la oportunidad de acceder a "todas estas instalaciones y todas estas prestaciones que son de mucha utilidad para los chiquititos. Se fueron

incluyendo paulatinamente los niños que mostraban interés y compromiso de bajar de peso, mantuvieron ese compromiso y la verdad es que ha mostrado buenos resultados".

La dra. Pucci confirma que "tienen una muy buena adherencia, lo cual es un resultados que sorprende respecto de lo que describe la literatura, en que por lo menos un 30% de los pacientes abandona tratamiento. Lo que hacemos es evaluar el diagnóstico nutricional del niño y las otras enfermedades que acompañan y son consecuencia de esta obesidad, y aconsejar en nuevos hábitos".

TRES MESES

A los tres meses de iniciado el proyecto, los niños han mostrado baja significativa de peso, actividad física en aumento y mucha motivación, tal como lo cuenta Victoria Toledo, mamá de Lucas Morla. "Él se controla con el broncopulmonar y le encontraron sobrepeso; fui a pedir hora con la nutrióloga, me comentó sobre el programa y comenzó todo el proceso, con nutricionista, kinesiólogo, sicóloga. Me parece espectacular, no habíamos participado nunca en un programa así, él tiene restricción de educación física en el colegio porque es asmático y le ha hecho muy bien venir y hacer gimnasia, ha bajado de peso", afirma.



Hospital San Martín de Quillota : equipo administrativo sigue reduciendo listas de espera



Luego del gran desempeño obtenido por el Hospital San Martín de Quillota en lo referente a la disminución de las Listas de Espera, tanto quirúrgica como de nuevas consultas, lo cual permitió dar cumplimiento al Compromiso de Gestión N° 3, el cual hace referencia – precisamente- a la disminución de los tiempos de espera, una gran satisfacción se apoderó no sólo de la Dirección del recinto asistencial, sino también de los equipos que hicieron posible tamaño logro.

Recordemos que el Hospital San Martín cumplió en un 100 por ciento con los indicadores medidos por este Comges N° 3 en junio pasado, fecha del segundo corte. Así, en lo referente a Consulta por Nueva Especialidad el plantel sanitario registró un 61% de cumplimiento, mientras en Intervenciones Quirúrgicas, área a cargo de la enfermera Laura Cortés, se obtuvo un 41% de cumplimiento, posicionando al recinto quillotano a la vanguardia del SSVQ en esta materia.

GRAN TRABAJO EN EQUIPO

Hay que destacar que, además la gran labor desempeñada por los equipos clínicos en la reducción de estas Listas de

Espera durante su horario institucional, el trabajo desplegado por la parte administrativa fue fundamental para obtener estos resultados gracias a la organización y coordinación del trabajo a que se sometieron las áreas de Lista de Espera en primeras consultas, intervenciones quirúrgicas y registro.

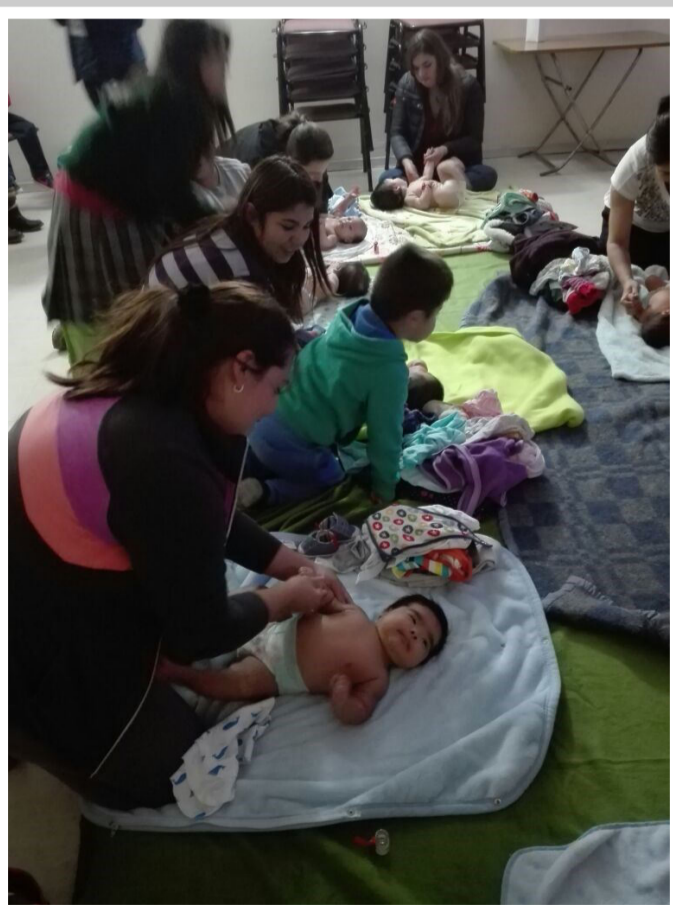
“Fue un gran trabajo en equipo, pasamos por períodos estresantes en que debemos lidiar con el descontento de los usuarios y también con imponderables en las recitaciones, pero es absolutamente gratificante cuando logramos dar solución final a las necesidades de salud de nuestros usuarios, más aún para aquellos que llevan años esperando”, señaló Gemil Herrera, enfermera referente de gestión de Lista de Espera Primeras Consultas del Hospital San Martín, unidad que durante el primer semestre de este 2017 redujo de 3 mil 717 casos a mil 305 los casos de la lista de espera por consulta de nueva especialidad ingresadas los años 2014 y 2015.

Hospitales del SSVQ fomentaron la lactancia materna con informativas y entretenidas acciones

Una joven rapea por las calles de Cabildo una canción dedicada a fomentar todos los beneficios de la lactancia materna . En Quillota decenas de niños de un jardín infantil marchan con globos y carteles con mensajes a favor de este proceso alimenticio. Estos son sólo algunos ejemplos de las actividades que se están ejecutando en todos los hospitales, consultorios y centros de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, como parte de la Semana Mundial de la Lactancia Materna. Aquí les dejamos imágenes de las diversas acciones efectuado en diversos centros asistenciales de la red SSVQ.



Hospitales del SSVQ fomentaron la lactancia materna con informativas y entretenidas acciones



Hospital de Quilpué en semana clave de Re-Acreditación en Calidad y Seguridad del Paciente



Mucha energía hay actualmente al interior de los equipos de trabajo, quienes están viviendo esta semana de evaluación en el Hospital de Quilpué para obtener su segunda Acreditación de Calidad y Seguridad en la Atención de los Pacientes por parte de la Superintendencia de Salud. Para ello la Entidad Acreditadora "Hurtado y Carrasco Ltda." está evaluando en terreno el cumplimiento de un conjunto de estándares de Calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud, debiendo el recinto hospitalario cumplir con el 100% de las llamadas Características Obligatorias y un 70% de cumplimiento en general. "Vamos por la Segunda Estrella" ha sido el slogan de nuestra campaña para motivar a toda la comunidad hospitalaria en el trabajo de dar cumplimiento a todas las características medibles, y que se ha materializado con reuniones, autoevaluaciones, implementación de planes de mejora, capacitaciones y actividades de difusión y socialización.

PROCESO PERIODICO

La directora del hospital, Dra. Javiera Muñoz, comentó que si bien son tres años los que se evalúan en este nuevo proceso a diferencia del primero en que eran seis meses, "la institución está preparada para esta nueva acreditación. Todos los funcionarios han trabajado para lograr este objetivo, especialmente el equipo de Calidad, así es que confiada en que nos pueda ir bien y lo más importante es que entreguemos todas las atenciones para los usuarios con la calidad que se merecen". Cabe destacar que la Acreditación es un proceso periódico de evaluación, al cual se someten los prestadores institucionales -hospitales, clínicas, centros ambulatorios- para verificar el cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad. Mientras que es obligatoria para otorgar las prestaciones garantizadas (GES/AUGE).

Telemedicina sigue beneficiando a miles de usuarios de los centros asistenciales



Un paciente del Centro de Salud Familiar de la Ligua presenta desde hace varios días una severa molestia en el pecho. Un paramédico lo examina y le hace un electrocardiograma que, a través de un programa computacional, es enviado en forma inmediata al Hospital Gustavo Fricke de Viña del Mar. Rápidamente un cardiólogo revisa el exámen y pide que el paciente sea traslado, ya que se le debe instalar un marcapaso. Todo este proceso, que sólo duró algunos minutos, se logra a través de la Telemedicina, que opera en el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota desde el año 2005 y que ha provocado un mejor acceso a los especialistas de la red y de Chile, además de lograr diagnósticos más rápidos y certeros, beneficiando a toda la población.

DEFINICIÓN

Telemedicina se define como "el suministro de servicios de atención sanitaria en los que la distancia constituye un factor crítico, realizado por profesionales que apelan a tecnologías de la información y de la comunicación con objeto de intercambiar datos para hacer diagnósticos, preconizar tratamientos y prevenir enfermedades y heridas, así como para la formación permanente de los profesionales de atención de salud y en actividades de

investigación y evaluación, con el fin de mejorar la salud de las personas y de las comunidades en que viven"

La Dr. Rayen Gac, asesora de Telemedicina del SSVQ, explica: "hay que tener muy claro que el modelo de atención, presencial o telemedicina, es el mismo. No hay ninguna diferencia. Solo lo que cambia es la tecnología, que varía en los distintos puntos del país donde se está aplicando la Telemedicina".





“Además de la teleelectrocardiología, actualmente también estamos trabajando con la teledermatología, que es una estrategia implementada desde el 2011, donde un médico de un Cesfam o de un hospital de baja complejidad atiende un paciente con alguna patología dermatológica. Si el médico tiene alguna duda o inquietud y quiere hacer una interconsulta, eleva a una plataforma informática, totalmente segura (nadie puede ver o tener acceso a los datos) la consulta, que pueden ser fotos del paciente, y el médico especialista lo contesta en las próximas horas. De esta manera el médico puede tomar una mejor decisión terapéutica e indicarle el tratamiento más efectivo a seguir”, explica la Dra. Gac.

TELEASISTENCIA REMOTA

También se está trabajando con teleasistencia remota, que también está vigente desde al año 2011, donde un médico especialista se conecta en vivo y en directo a través de una plataforma de video conferencia totalmente cerrada y de propiedad del Minsal (donde no se puede salir ningún dato). Otro médico le pide apoyo a este especialista, donde en algunos casos participa el paciente. Existen algunos dispositivos móviles en los hospitales, que se les conoce como “Arturitos” (que tienen cámara y escáner y pueden acercarse a la cama del paciente).

Esto permite al médico, que tiene una inquietud de diagnóstico o quiere hacer un traslado a ese hospital, que los otros médicos lo conozcan, estén al tanto del caso, dándole el mejor tratamiento.

“Estamos trabajando en la implementación de dos estrategias nuevas. Una es la Unidad de Telesalud en el Hospital Gustavo Fricke. Esta Unidad funcionará con personal y equipamiento propio, lo que permitirá aumentar la cartera de prestaciones ya que tendrán la atención de más especialistas y estamos preparando, junto con el Minsal, el acceso de teleneofrología, que ha sido muy exitosa y poder traspasar esta plataforma de manera correcta”. Agregó la Dra. Rayen Gac.





VIH / SIDA

**MÁS LO IGNORAMOS,
MÁS FUERTE SE HACE.**

**Protégete siempre
Usa condón
y tómate
el examen**

Usando condón previenes infecciones
de transmisión sexual como VIH, Gonorrea y Sífilis.

FONOSIDA **800 378 800**
www.minsal.cl

En colaboración con Organizaciones Sociales y Pueblos Indígenas.



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile