



# CUENTA PÚBLICA 2019

---

HOSPITAL DR. MARIO SÁNCHEZ VERGARA  
DE LA CALERA

# Hoja de ruta

- Antecedentes Generales
- Gestión Clínica 2019
- Gestión de Personas
- Gestión Financiera
- Proyectos 2019
- OIRS
- Participación Social
- Desafíos 2020



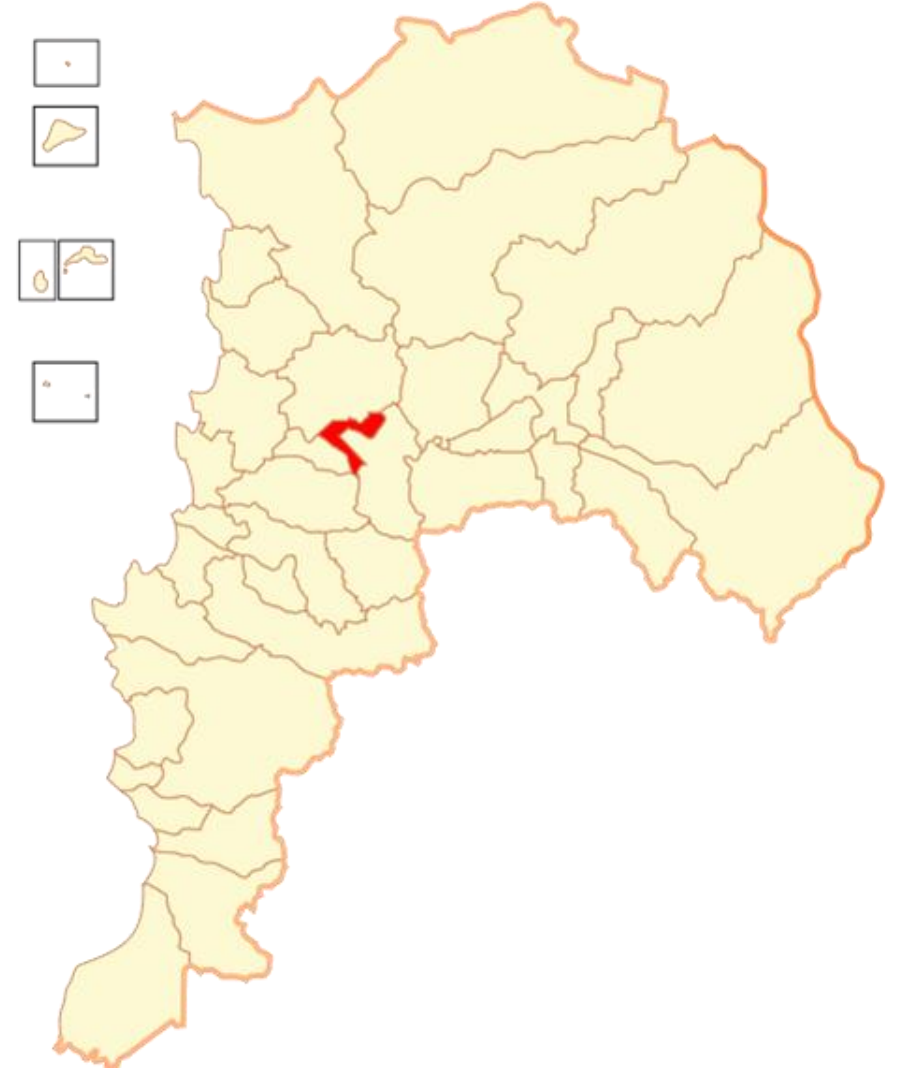


# Antecedentes Generales

# Antecedentes Generales

## LA CALERA

Población	: 53.591 habitantes
Pobreza	: 26.5%
Esperanza de vida	: 75 -79 a
Afiliados a Fonasa	: 77% (Tramo A-B 58.5%)
T. Natalidad	: 14.3 niños /1000 habitantes
Mortalidad General	: 5.9 personas / 1000 habitantes





# Antecedentes Generales

## LA CALERA

Población : 53.591 habitantes

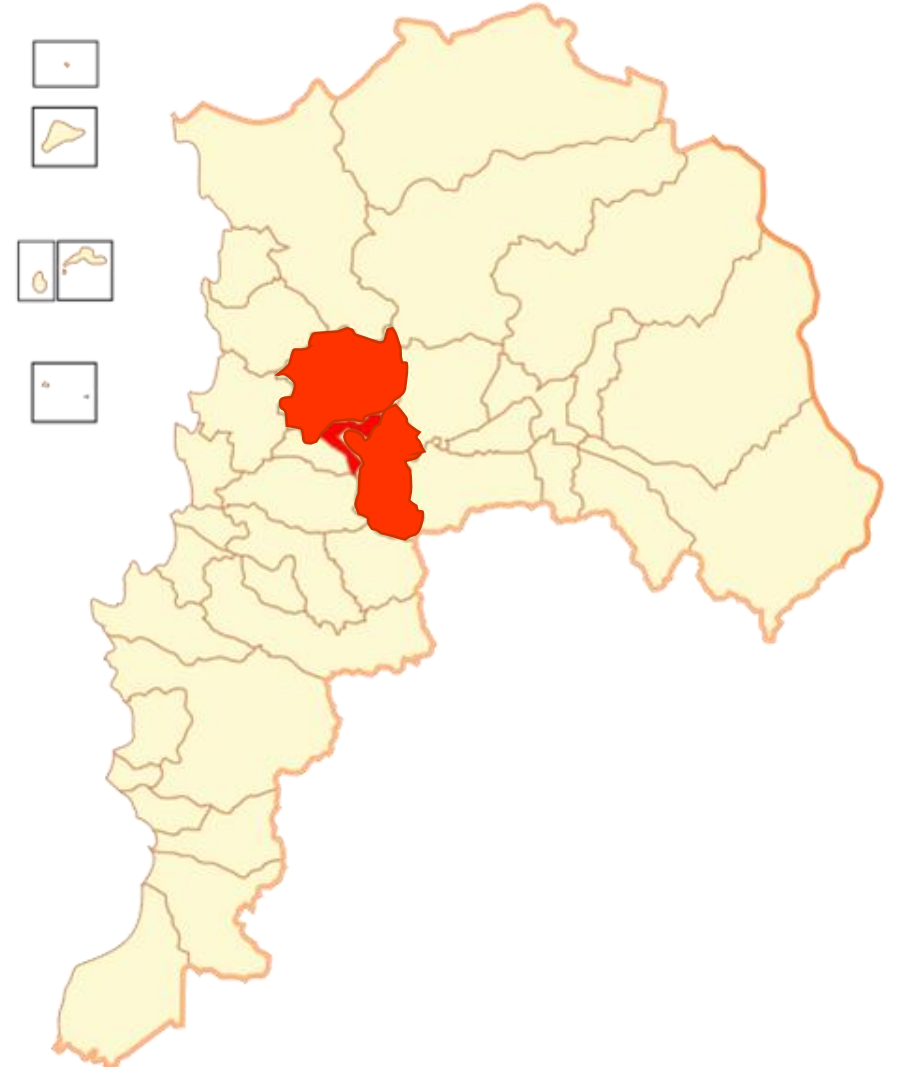
## NOGALES

Población : 23.490 habitantes

## HIJUELAS

Población : 19.099 habitantes

**TOTAL : 96.180 habitantes**





# Misión

Entregar una atención de salud integral , oportuna y digna a nuestros usuarios a través del trabajo en equipo en la ejecución de acciones de prevención, promoción y rehabilitación.

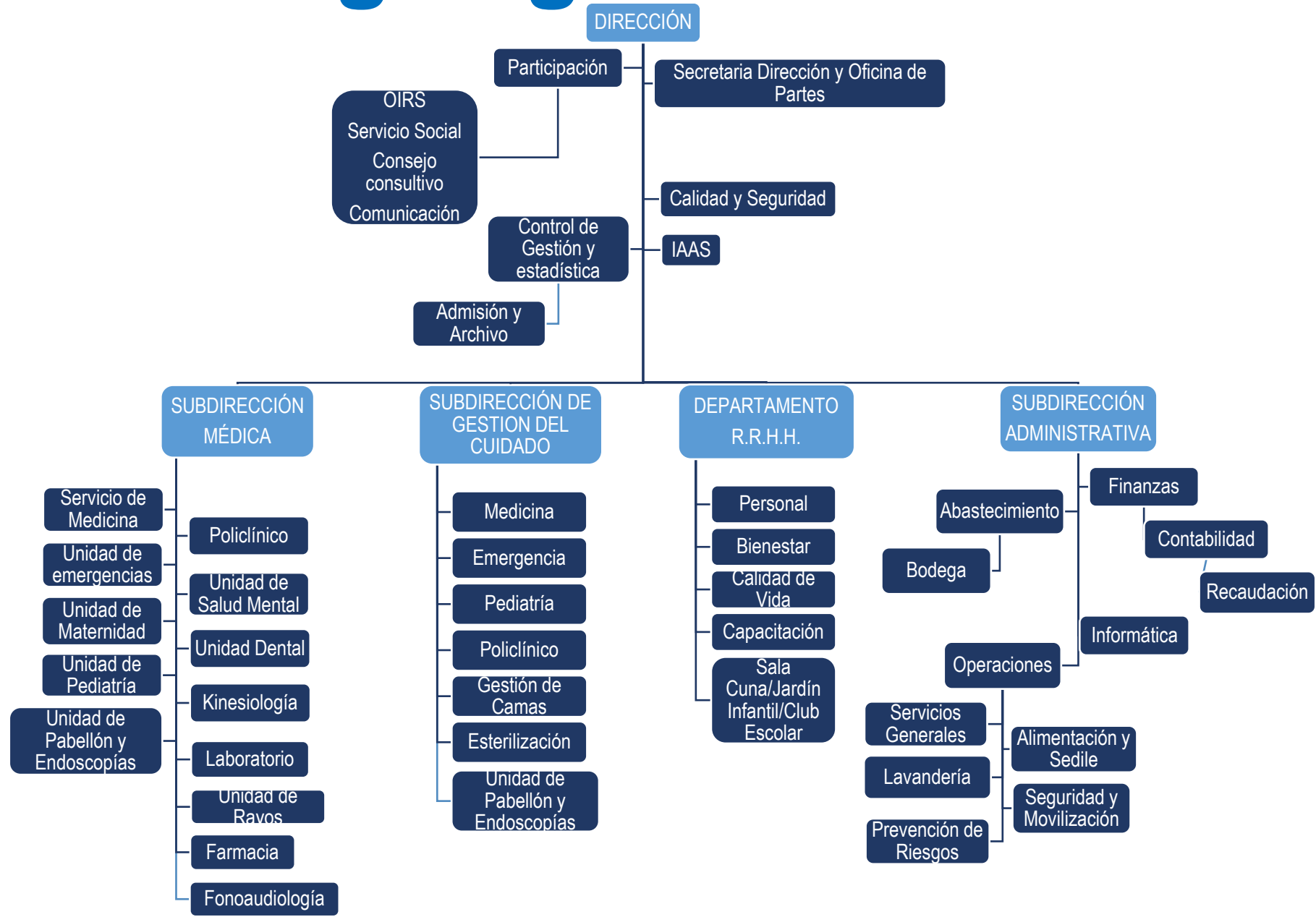
Nuestro compromiso es insertarnos en la comuna de La Calera, desarrollando un trabajo que respete los valores culturales y que identifique las necesidades y fortalezas locales para fomentar el autocuidado y el bienestar como responsabilidad de toda la comunidad.



# Visión

Llegar a ser un hospital inserto y reconocido por la comunidad por su buena calidad de atención, teniendo como principal recurso a funcionarios con vocación de servicio, al usuario como objetivo central y el trabajo en equipo como el medio para el desarrollo y la mejoría continua.



# Organigrama 2019







# Hitos 2019



## SALIDA DE LA ATENCIÓN PRIMARIA HACIA NUEVO CESFAM LA CALERA

Se realiza traslado de la Atención Primaria de Salud (APS) desde el consultorio del Hospital de La Calera hacia las nuevas dependencias y administración a cargo de la Municipalidad de La Calera.

Trabajo colaborativo de administraciones y funcionarios del Hospital y del nuevo CESFAM para llevar a cabo el traslado de pacientes.

Hospital apoya con funcionarios clínicos y administrativos en distintas áreas hasta fin de 2019.

Finalmente se logra realizar un traslado gradual y ordenado.

# Hitos 2019

- Inicio de Policlínico de Terapia Anticoagulante (TACO)
- Inicio de Policlínico de Infecciones de Transmisión Sexual





# Hitos 2019

- ✓ **Accreditación Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara**



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD





# Gestión Clínica 2019



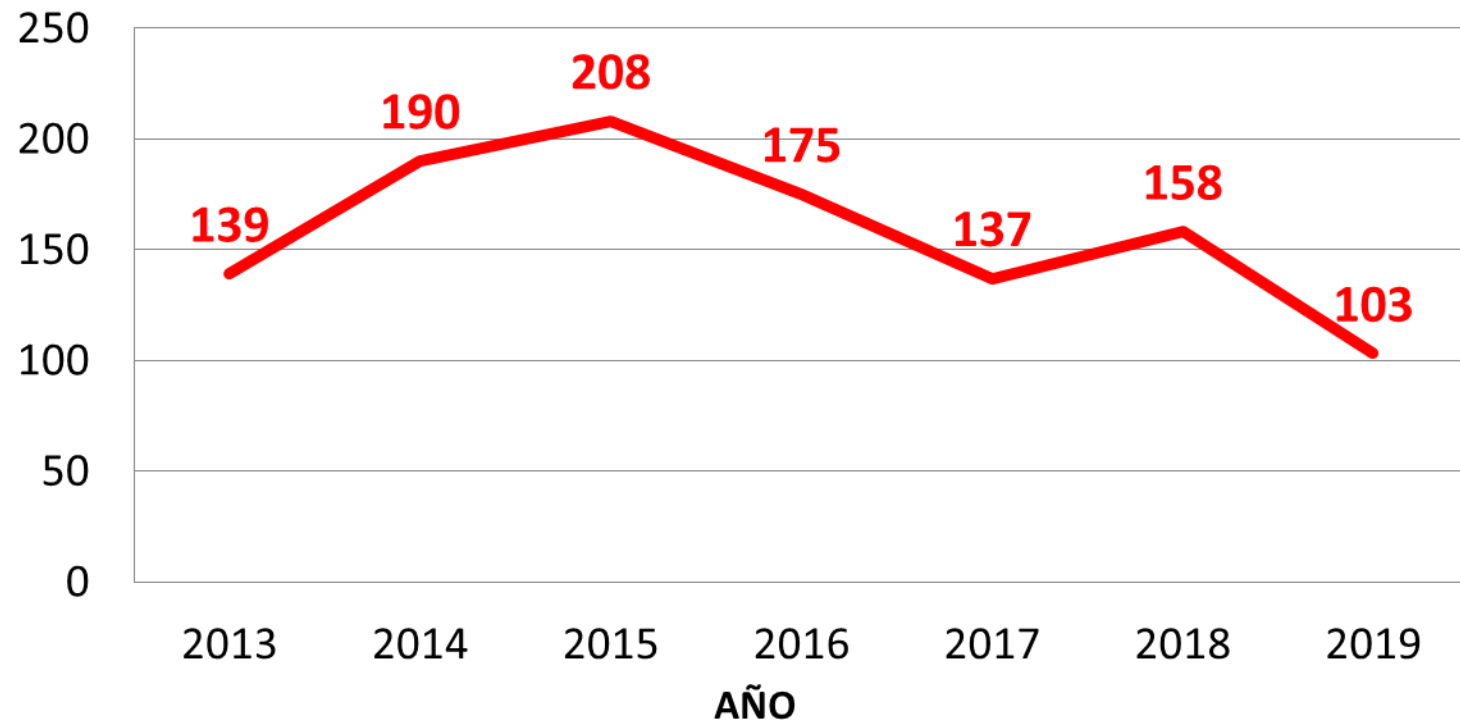
# Indicadores Asistenciales 2019

## Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara

		2017	2018	2019
<b>Número Egresos Hospitalarios</b>	Medicina	1463	1422	1556
	Maternidad	120	447	291
	Pediatría	472	-	-
	<b>Total Hospital</b>	<b>2055</b>	<b>1869</b>	<b>1847</b>
<b>Índice Ocupacional (%)</b>	Medicina	89,7%	93,4%	93,8%
	Maternidad	11,2%	34,7%	24,4%
	Pediatría	41,7%	-	-
	<b>Total Hospital</b>	<b>67,1%</b>	<b>82%</b>	<b>83%</b>
<b>Días Estada</b>	Medicina	10206	10872	13791
	Maternidad	370	1010	623
	Pediatría	1195	-	-
	<b>Total Hospital</b>	<b>11771</b>	<b>11882</b>	<b>14414</b>
<b>Promedio Días Estada</b>	Medicina	7,0	7,6	8,9
	Maternidad	3,1	2,3	2,1
	Pediatría	2,5	-	-
	<b>Total Hospital</b>	<b>5,7</b>	<b>6,4</b>	<b>7,8</b>

# Número de Partos Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara

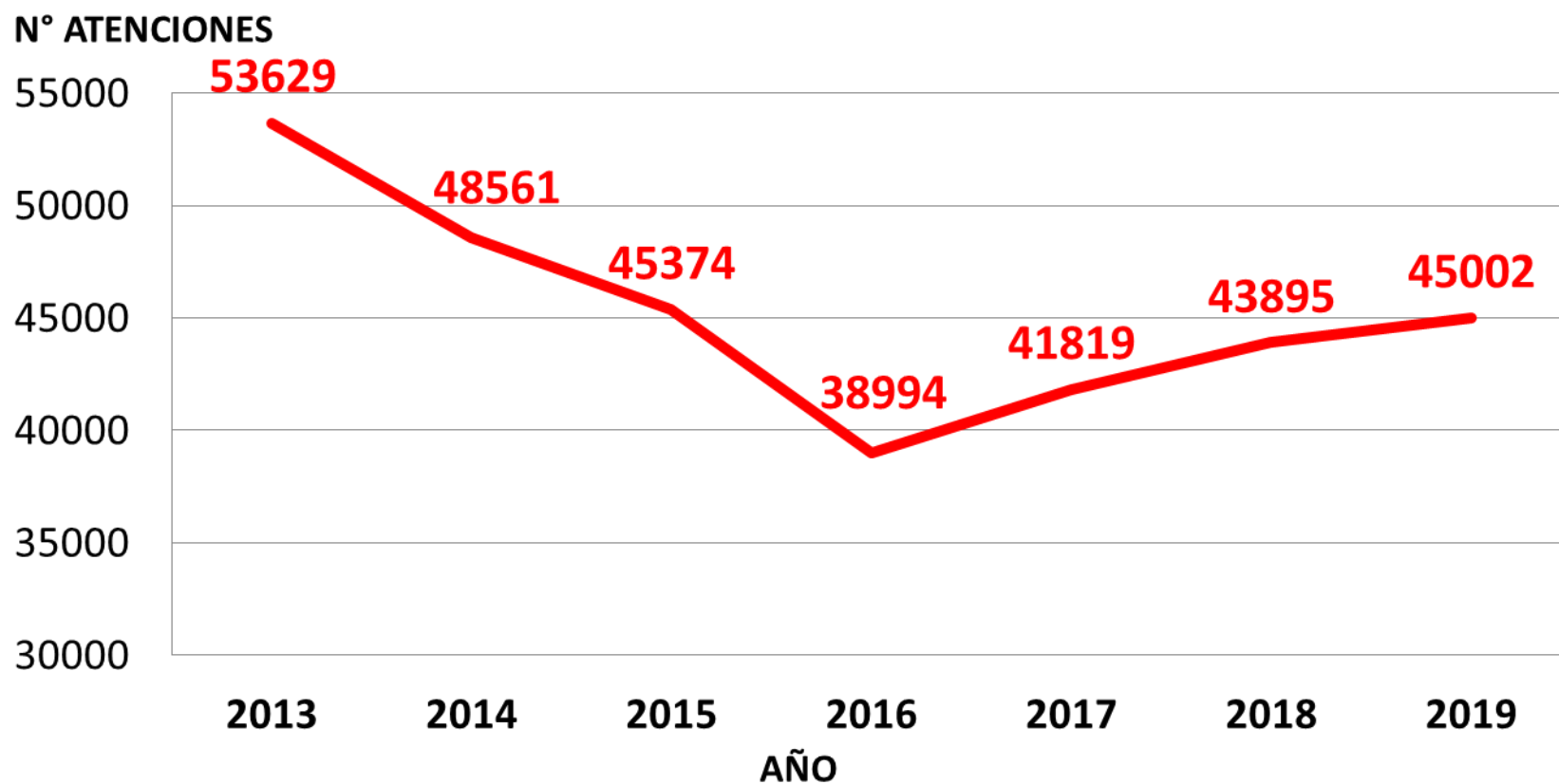
N° PARTOS



2019

NACIONALIDAD	N° PARTOS
HAITÍ	19
VENEZUELA	4
BOLIVIA	7
ARGENTINA	1
COLOMBIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>32 (31%)</b>

# Número de Atenciones Unidad de Emergencias Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara





# Número de Atenciones Médicas Ambulatorias Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara

MEDICINA GENERAL APS	2017	2018	2019
MORBILIDAD ADULTO E INFANTIL	4327	4346	<b>1757</b>
RN	216	295	<b>91</b>
CRÓNICOS/CARDIOVASCULAR	1407	1737	<b>735</b>
SALUD MENTAL	456	611	<b>282</b>
SALA ERA	542	522	<b>279</b>

MEDICINA GENERAL CAE	2017	2018	2019
POLI ITS	-	-	<b>144</b>
PALIATIVO	-	-	<b>34</b>
POLI TACO	-	-	<b>1285</b>

MEDICINA GENERAL AMBULATORIA	2017	2018	2019
TOTAL ATENCIONES	6948	7511	<b>4607</b>

\*Considera salida de atención primaria paulatina desde abril a junio 2019





# Número de Atenciones Médicas Especialidad Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara

ATENCIONES ESPECIALIDAD	2017	2018	2019
TRAUMATOLOGÍA	1670	2196	<b>2365</b>
UROLOGÍA	611	680	<b>448</b>
GASTROENTEROLOGÍA	533	261	<b>227</b>
MEDICINA INTERNA	-	-	<b>2114</b>



# Número de Procedimientos Médicos Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara

PROCEDIMIENTOS MEDICOS	2017	2018	2019
CIRUGÍAS MENORES (INCLUYE UEA)	946	739	<b>534</b>
CIRUGÍA TRAUMATOLÓGICA	66	43	<b>204</b>
CIRUGÍA UROLÓGICA	-	9	<b>18</b>
GASTROSTOMÍA	-	10	<b>17</b>
CIRUGÍA ODONTOLÓGICA	-	8	<b>25</b>
ENDSOCOPÍAS DIGESTIVAS ALTAS	-	472	<b>542</b>
CISTOSCOPIAS	-	18	<b>45</b>
BIOPSIA PRÓSTATA	-	-	<b>15</b>



# Programa Prestaciones Valoradas (PPV) Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara Enero – Diciembre 2019

	PROGRAMA GES			PROGRAMA NO GES			TOTAL		
	Realizado	Programado	%	Realizado	Programado	%	Realizado	Programado	%
<b>Prestaciones</b>	7.891	7.356	<b>107,3%</b>	1.611	1.124	<b>143,3%</b>	9.502	8.480	<b>112,1%</b>
<b>Valores</b>	630.840.520	620.160.980	<b>101,7%</b>	960.620.770	681.178.420	<b>141,0%</b>	1.591.461.290	1.301.339.400	<b>122,3%</b>



# Número de Atenciones Odontológicas Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara

	2017	2018	2019
CONSULTA MORBILIDAD APS	3.698	3.574	3.020
CONTROLES APS	3.581	2.096	819
CONSULTA URGENCIAS (GES)	1.447	870	905
CONSULTA NUEVA ESP.	775	611	1.086
CONSULTA REPETIDA ESP.	3.238	3.186	2.806
INGRESO A TRATAMIENTO	N/A	N/A	756
ALTAS DE TRATAMIENTO	N/A	N/A	653



# Número de Atenciones de Profesionales no Médicos Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara

PROFESIONAL	2019
ENFERMERA	1884
MATRONA	4806
NUTRICIONISTA	1418
PSICÓLOGO (Excluye salud mental)	733
FONOAUDIÓLOGO	888
KINESIÓLOGO	9215
ASISTENTE SOCIAL	96



# Imagenología

## Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara

EXÁMENES	2017	2018	2019
RADIOGRAFÍAS SIMPLES	20.292	<b>25.163</b>	<b>17.575</b>
ECOGRAFÍA GINECOOBSTÉTRICA	1.243	<b>927</b>	<b>945</b>
ECOGRAFÍAS PELVIANAS	95	<b>161</b>	<b>73</b>
ECO RENAL	155	<b>175</b>	<b>76</b>
ECO TESTICULAR	10	<b>7</b>	<b>6</b>
ECO ABDOMINAL	1.131	<b>284</b>	<b>201</b>
<b>TOTAL</b>	<b>22.926</b>	<b>26.717</b>	<b>18.876</b>



# Exámenes de Laboratorio

## Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara

EXÁMENES	2017	2018	2019
HEMATOLÓGICOS	17.856	23.175	<b>24.042</b>
BIOQUÍMICOS	38.846	52.080	<b>56.208</b>
HORMONALES	368	368	<b>1949</b>
INMUNOLÓGICOS	4.942	6.088	<b>7830</b>
MICROBIOLÓGICOS	13.442	15.593	<b>15.715</b>
ORINA	6.958	8.647	<b>8.795</b>
OTROS	204	668	<b>263</b>
<b>TOTAL</b>	<b>82.616</b>	<b>106.619</b>	<b>114.802</b>



# Gestión de Personas





# Dotación RRHH 2019

## 230 Funcionarios



24

**Profesionales  
Médicos**



36

**Profesionales  
Clínicos no  
Médicos**



117

**Técnicos  
Paramédicos  
y Auxiliares  
de Servicio**

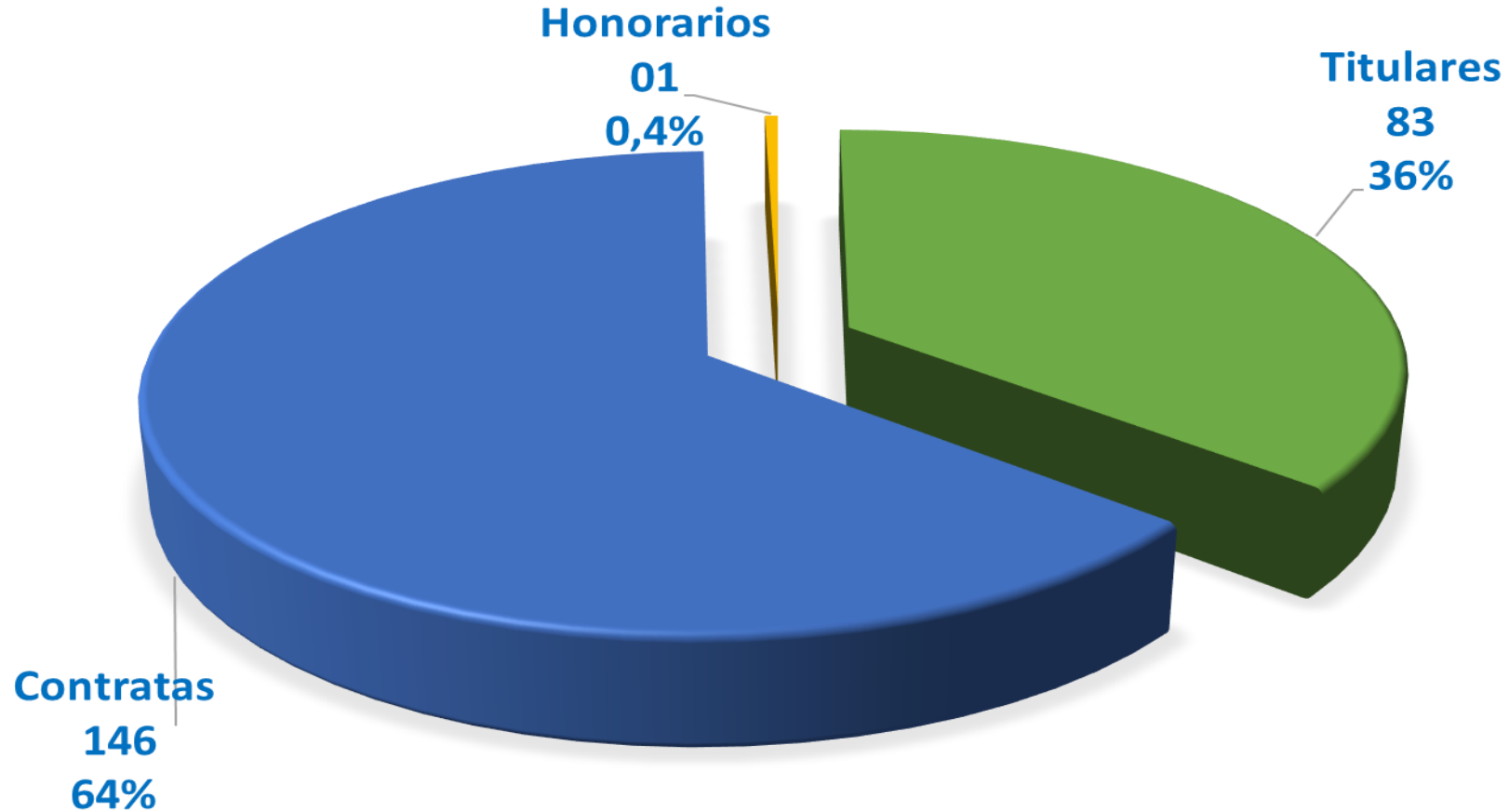


53

**Otros  
Profesionales  
y Funcionarios**



# Dotación de Personal por Modalidad de Contrato





# Especialidades Médicas

ESPECIALIDADES	MEDICOS
TRAUMATOLOGIA	1
MEDICINA INTERNA	1
MEDICINA GENERAL	14

# Capacitaciones 2019



## Eje Estratégico

- Institucionalidad del Sector Salud
- Calidad de la Atención
- Emergencias, desastres y epidemias

## Actividades Realizadas

### Institucionalidad del Sector Salud

- Talleres Auto cuidado

### Calidad de la Atención

- Talleres IAAS
- Talleres Reanimación Cardiopulmonar básica adulto pediátrico

### Emergencias, desastres y epidemias

- Talleres Prevención de Riesgos y emergencias

	Denominador	Numerador	Meta	Nivel de Cumplimiento
Resultados	Total Funcionarios	Funcionarios regidos por el EA capacitados durante año 2019	% Cumplimiento Actividad	% Cumplimiento Actividad
<b>Hospital de La Calera</b>	<b>192</b>	<b>107</b>	<b>55%</b>	<b>55,7%</b>



# RECURSOS FINANCIEROS

# Gestión Financiera

# Presupuesto Ejecutado 2019

## Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara

INGRESOS		
SUBTITULO	INGRESOS 2018	INGRESOS 2019
SUBTITULO 05 PPI - VALORADAS-REFORZAMINETO SERVICIO-SUBSECRETARIA DE SALUD-PUBLICA	5.697.013.814	6.592.237.045
SUBTITULO 07 INGRESOS PROPIOS	77.146.691	63.527.098
SUBTITULO 08 OTROS INGRESOS CORRIENTES	155.859.785	90.122.651
SUBTITULO 12 RECUPERACION DE PRETAMOS	81.129.165	6.696.330
SUBTITULO 13 TRANSFEENCIA PARA GASTOS CAPITAL	98.894.885	-
<b>TOTAL</b>	<b>6.110.044.340</b>	<b>6.752.583.124</b>

GASTOS		
SUBTITULO	GASTOS 2018	GASTOS 2019
SUBTITULO 21 GASTO EN PERSONAL	4.848.723.759	5.051.299.191
SUBTITULO 22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.355.458.423	1.390.700.880
SUBTITULO 23 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	417.970	303.750
SUBTITULO 29 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	131.119.857	66.442.306
SUBTITULO 34 SERVICIO DE LA DEUDA	36.201.858	242.413.027
<b>TOTAL</b>	<b>6.371.921.867</b>	<b>6.751.159.154</b>

Variación ingresos: ↑10.5%

Variación gastos: ↑5,6%

	2018	2019
DEUDA	242.413.027	0
Diferencia gastos-ingresos	261.877.527	-1.423.970





# RECURSOS FINANCIEROS

# Proyectos 2019



# Equipamiento Laboratorio

Instalación y puesta en marcha  
Gabinete de Bioseguridad



3 Refrigeradores



Purificador





# Equipamiento Esterilización



Nuevo Autoclave 220L  
\$ 51.054.570



Equipo de Osmosis

# Equipamiento Central de Alimentación

## Iniciativa:

Mejoramiento de  
Equipamiento Industrial del  
Establecimiento



**Batidora Industrial 40L**  
**\$ 1.284.010**

**Congeladora 1000L**  
**\$ 1.650.530**



**Batidora Semi-industrial 7L**  
**\$ 341.530**

**Procesadora de alimentos**  
**\$ 716.380**



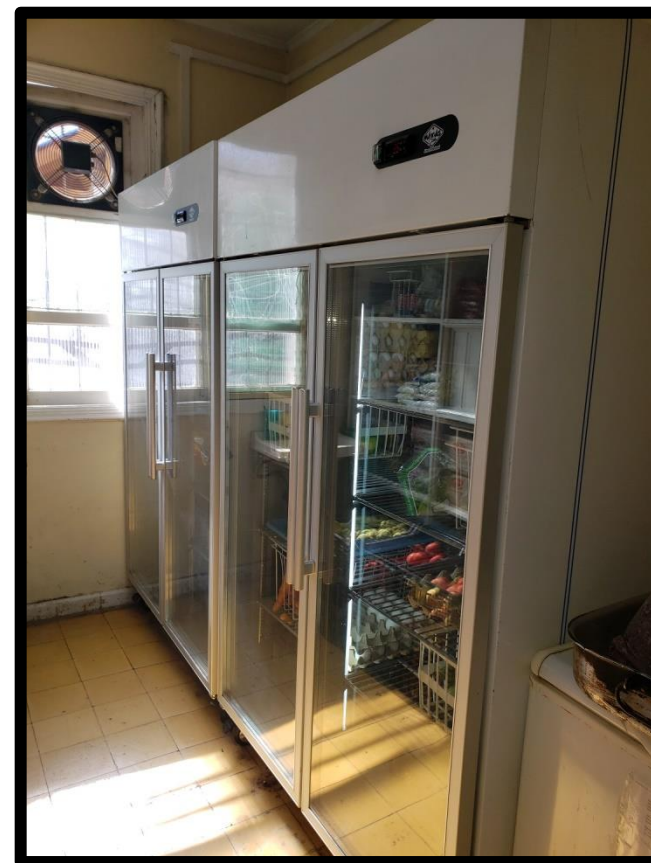


# Equipamiento Central de Alimentación

## Iniciativa:

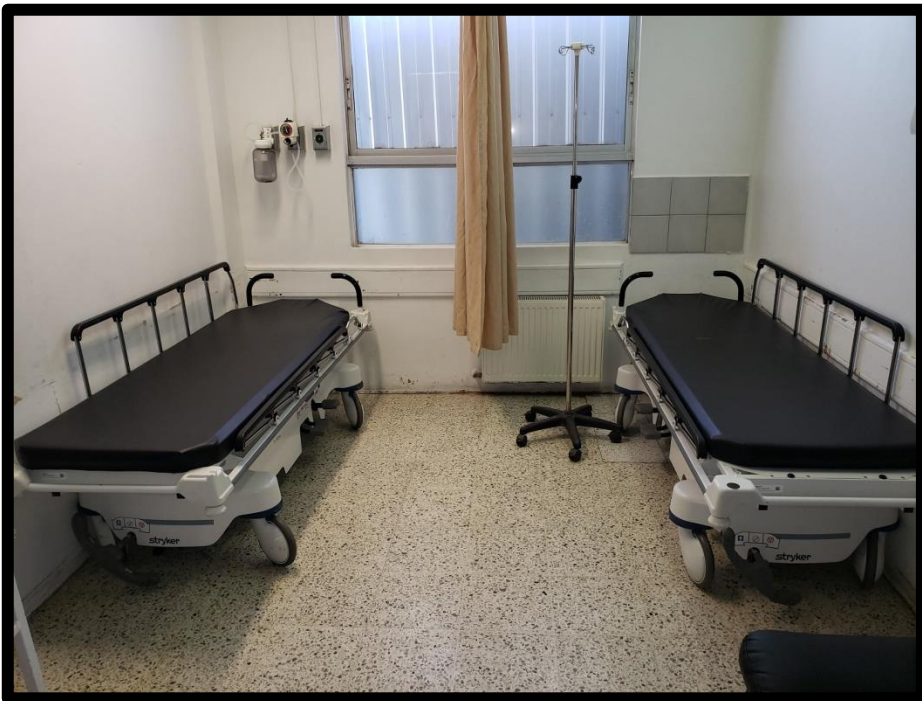
Mejoramiento de  
Equipamiento Industrial del  
Establecimiento

**2 Refrigeradores Alimentación**  
**\$2.163.420**

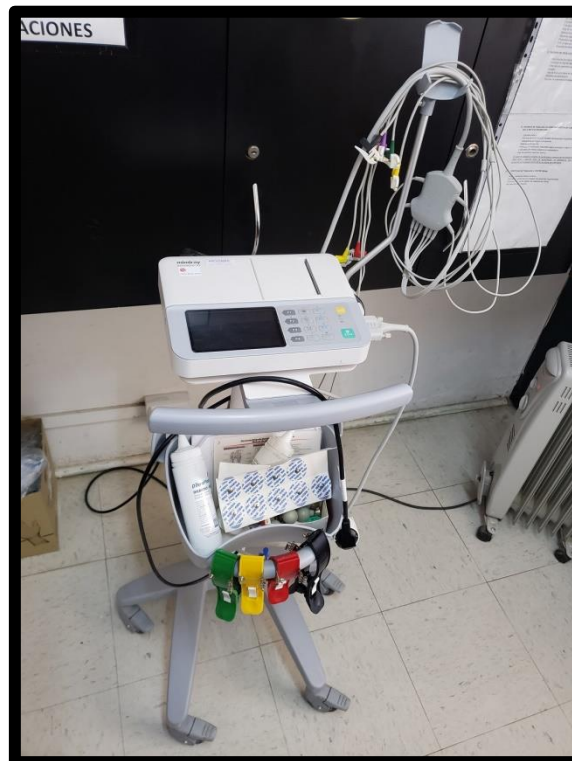




# Equipamiento Servicios Clínicos



**13 Camillas de transporte UEA**  
**\$ 25.927.720**



**2 Electrocardiógrafos**  
**\$ 2.589.440**



**Incubadora de transporte**  
**\$ 17.719.100**

# Equipamiento Servicios Clínicos



**2 Monitores Multiparámetros  
\$ 4.736.200**



**6 Monitores Control Signos Vitales  
\$ 10.602.900**



**Refrigerador de medicamentos  
\$ 940.100**



**OIRS**

# O.I.R.S.

## Oficina de Informaciones, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones

Es un espacio que permite a los usuarios entrar en contacto con los diferentes servicios para informarse, orientarse, entregar sus solicitudes y expresar su satisfacción o insatisfacción con la calidad de la atención brindada a sus necesidades y expectativas.





# O.I.R.S.

## Oficina de Informaciones, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones

	2018	2019	Variación
<b>RECLAMOS</b>	96	108	↑ 12,5
<b>FELICITACIONES</b>	94	108	↑ 14,9
<b>SUGERENCIAS</b>		10	
<b>SOLICITUDES</b>		2	





# O.I.R.S. Reclamos

Tipo de Reclamo	N°
Trato	23
Competencia Técnica	26
Infraestructura	1
Tiempo de Espera (En Sala Espera)	29
Tiempo de Espera, consulta especialidad (Lista Espera)	0
Tiempo de Espera, por procedimiento (Lista de Espera)	3
Tiempo de Espera, por cirugía (Lista de Espera)	0
Información	10
Procedimientos Administrativos	14
Probidad Administrativa	2
Incumplimiento Garantías GES	0
Incumplimiento Garantías Ley Ricarte Soto	0
Incumplimiento Garantías FOFAR	0
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>



# Participación Social

# Actividades 2019

## Participación en Comisión Mixta Salud – Educación (COMSE)



Foro teatro: VIH (COMSE)



# Actividades 2019

## Nuestros Voluntariados



Reconocimiento a nuestros voluntariados



Villancicos y actividades de vísperas de navidad





# Actividades 2019



Feria de la Salud Agosto 2019.  
Stand Intercultural



Feria de la Salud junto a SEREMI Salud. Test Rápido VIH y Vacunación contra la Influenza. Mayo 2019



Caminata y Feria Mes del Corazón 2019



Categorización Unidad de Emergencias

# Actividades 2019

Día del Migrante Hospital "Dr. Mario Sánchez Vergara" La Calera  
18 Diciembre 2019



A todas y todos los  
extranjeros que viven en Chile





# Desafíos 2020



# Gestión Clínica

- Enfrentamiento Pandemia de SARS-CoV 2 (COVID-19)
  - Reconversión y aumento de camas
  - N° Camas total: 50 camas
    - 48 medicina / 2 maternidad
  - Capacitación y reconversión del personal
- Habilitación de una nueva sala DAN (Desinfección de alto nivel)
- Inicio colonoscopías
- Reiniciar estudios urológicos
- Desarrollo de polo de Oftalmología





HOSPITAL  
DR. MARIO SANCHEZ VERGARA

S.S. VIÑA DEL MAR QTA  
LA CALERA



# CUENTA PÚBLICA 2019

---

HOSPITAL DR. MARIO SÁNCHEZ VERGARA  
DE LA CALERA